

AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACION Y SALUD MENTAL, mejor conocido como FEELINK, con domicilio en calle BOULEVARD DE LOS REYES #6431 INT: T-1002, colonia LOMAS DE ANGELOPOLIS 222, ciudad PUEBLA, municipio o delegación SAN ANDRES CHOLULA, C.P. 72830, en la entidad de PUEBLA, país MEXICO, y portal de internet <https://feelink.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable, al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- para verificar y confirmar su identidad.
- para contacto.
- para notificación si así se requiere.

De manera adicional, si usted no se opone, **Feelink** utilizará su información personal para envío de publicidad y comunicación con fines de mercadotecnia y tele-marketing, así como para invitarle a participar en encuestas y asistir a eventos.

Los datos recabados pueden ser utilizados para generar estadísticas sobre los servicios proporcionados; la información estadística no estará asociada con tus datos personales, por lo que no será posible identificarlos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar su negativa al correo direccion.comercial@feelink.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento respectivo se realiza con fundamento en los artículos 22, fracciones I, II, III, IV, V y VIII, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO)

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (nombre, CURP, domicilio)
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, domicilio para oír y recibir notificaciones)
- Datos laborales (profesión, ocupación)

Feelink no recaba datos personales sensibles, no realiza transferencias que requieran tu autorización expresa, y no lleva a cabo el tratamiento de datos personales con finalidades distintas a las aquí señaladas, por lo que, de tener lugar cualquiera de dichos supuestos, se procederá a recabar el consentimiento expreso respectivo.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al responsable de Protección de Datos de **Feelink** a la dirección electrónica: direccion.comercial@feelink.com.mx.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Datos del titular: Nombre Completo, Domicilio Completo.

Información del representante (sólo si aplica): Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho así como un Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: direccion.comercial@feelink.com.mx. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de **Feelink**. Para mayor información favor de contactar a nuestro responsable de Protección de Datos de **Feelink**.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Vía correo electrónico al responsable de Protección de Datos de **Feelink** a la dirección electrónica direccion.comercial@feelink.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al responsable de Protección de Datos de **Feelink** a la dirección electrónica direccion.comercial@feelink.com.mx. En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <https://feelink.com.mx>.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a al correo: direccion.comercial@feelink.com.mx En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de **Feelink**. Para mayor información favor de contactar a nuestro responsable de Protección de Datos de **Feelink**.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listado de exclusión Feelink ,	Para evitar que la información que proporcione sea compartida con terceros.	direccion.comercial@feelink.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

verificar y confirmar su identidad

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de tu conocimiento en la dirección electrónica: <https://mkt.feelink.com.mx/congreso-mundial-de-psicologia-terapia/aviso-de-privacidad>

Última actualización: 26/02/2024