



Términos y condiciones

Usuarios plataforma

Feelink



 Boulevard de los Reyes, No. 6431,
Col. San Bernardino Tlaxcalancingo.
Puebla, Pue. C.P. 72820.

 www.feelink.com.mx.

 contacto@feelink.mx
info@feelink.mx

 feelink

 feelink_mx



Estimado usuario le pedimos leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones que regulan la operación, administración y funcionamiento de la plataforma de FEELINK®. En caso de estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá aceptar la política de Privacidad y Protección de Datos Personales, ya que de no manifestar su consentimiento expreso no podrá tener acceso a la plataforma, en función de lo anterior se hace de su conocimiento lo siguiente:

La Plataforma Digital Moodle y funcionalidades relacionadas con la misma se ofrecen a los usuarios que hayan adquirido uno de los programas del Instituto de Estudios Superiores en Educación y Salud Mental, S.A. de C.V., (INSTITUTO).

En este acto, se otorga al Usuario una autorización de uso limitada, no exclusiva, intransferible, no susceptible de cesión y revocable en cualquier momento; para consultar y descargar, de forma temporal, una copia del contenido ofrecido en el Plataforma Digital, únicamente para uso personal del Usuario o dentro de su empresa, y nunca con fines comerciales. Todo el material mostrado u ofrecido en la Plataforma Digital, entre otros ejemplos, el material gráfico, los documentos, textos, imágenes, sonido, video, audio, las ilustraciones, es de exclusiva propiedad del Instituto de Estudios Superiores en Educación y Salud Mental, S.A. de C.V, FEELINK ® o de los ponentes que facilitan dicho material.

CONDICIONES DE USO

El usuario de la plataforma FEELINK ® acepta de manera expresa vincularse con el Instituto de Estudios Superiores en Educación y Salud Mental, S.A. de C.V. Institución de Educación Continúa enfocada en el área de la salud mental, con el objetivo de recibir capacitación profesional relacionada con la salud mental, la profesionalización de los estudios y la superación personal. Al hacer uso de esta, o de cualquier otra plataforma, página o aplicación desarrollada por el INSTITUTO, el usuario acepta las condiciones de este contrato, el cual podrá actualizarse periódicamente, con el objetivo de mantenerse al día con la legislación vigente en la república mexicana.

El usuario entiende y acepta que los programas de capacitación son dirigidos a aquellos usuarios registrados en la plataforma o por los medios que el INSTITUTO ponga a su disposición, por lo que no se permite compartir datos de registro con otros usuarios.

El usuario entiende y acepta ser responsable por el mal uso que haga de los datos de registro, inscripción y acceso a través de su cuenta, luego entonces el usuario deberá notificar a EL INSTITUTO, por cualquier medio autorizado por este último si detecta alguna irregularidad o uso indebido de su cuenta o contraseña, ya sea para cancelar el servicio o se le proporcione una cuenta diferente.

El usuario entiende y acepta que el programa de capacitación al cual se ha inscrito estará disponible para consulta por un tiempo limitado. El acceso estará disponible durante los módulos de su programa académico y se cerrará un mes después de la finalización del último módulo.

 Boulevard de los Reyes, No. 6431, Col. San Bernardino Tlaxcalancingo. Puebla, Pue. C.P. 72820.

 www.feelink.com.mx

 contacto@feelink.mx | info@feelink.mx

 [feelink](https://www.facebook.com/feelink)

 [feelink_mx](https://www.instagram.com/feelink_mx)



El usuario entiende y acepta abstenerse de hacer uso indebido del contenido puesto a su disposición por parte del INSTITUTO, incluyendo descargas y reproducciones no autorizadas de textos, gráficos, obras, videos, audios o elementos que sean objeto de protección de derecho de la propiedad intelectual, éstos deberán utilizarse por el usuario únicamente para fines académicos, por lo que, de ser este el caso, el INSTITUTO procederá legalmente al tener noticia de dicha situación, presentando las denuncias correspondientes ante las autoridades penales, de propiedad intelectual e industrial de la república mexicana.

Adicionalmente, el usuario acepta y entiende que es responsable por los daños y/o perjuicios que se pudieran ocasionar a FEELINK ®, al INSTITUTO o a terceros, si al hacer mal uso de la plataforma infringen, directa o indirectamente derechos de propiedad intelectual, se violen pactos o convenios de confidencialidad, acuerdos e instrumentos internacionales. De esta forma el usuario asume total responsabilidad en caso de utilizar indebidamente la información proporcionada en su capacitación, o en su caso, si dicha información es distorsionada por el usuario y tildada de falsa, engañosa, discriminatoria, difamatoria, obscena, ofensiva, contraria al orden público o a las buenas costumbres, en los términos y bajo las sanciones contenidas en la legislación que resulte aplicable, libera a FEELINK ® y al INSTITUTO, de cualquier responsabilidad civil, mercantil, de propiedad intelectual y/o penal a que haya lugar.

El INSTITUTO se reserva el derecho de cancelar los accesos al contenido de las capacitaciones, sin derecho a reembolso, cuando detecte cualquier uso irregular de sus plataformas, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, el acceso por personas no autorizadas o registradas, descargas no autorizadas, la reproducción de los contenidos por otros medios no autorizados por el INSTITUTO, la explotación del contenido de los cursos por terceros no autorizados, entre otros.

PROHIBICIONES

Se prohíbe a los usuarios violar o intentar violar cualquier mecanismo de seguridad de la información, o sistema de información, código fuente de programa de computación o cualquier elemento que sea parte de la Plataforma, o esté relacionado a la misma, incluyendo, pero no limitándose a:

- i) acceder a datos que no estén destinados al usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no esté autorizado al usuario,
- ii) Evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema de información, aplicativo de cómputo, o red o cualquier componente necesario para el óptimo funcionamiento de la Plataforma, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización e
- iii) Intentar impedir o denegar el servicio a cualquier usuario, anfitrión o red.
- iv) Extraer, a través de una transferencia temporal o permanente a cualquier medio, de la totalidad o de una parte del contenido de las bases de datos disponibles en la Plataforma cualquiera que sea el medio utilizado o la forma en que se realice.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden resultar en responsabilidades civiles o penales en términos de la legislación aplicable.

 Boulevard de los Reyes, No. 6431, Col. San Bernardino Tlaxcalancingo. Puebla, Pue. C.P. 72820.

 www.feelink.com.mx

 contacto@feelink.mx | info@feelink.mx

 [feelink](https://www.facebook.com/feelink)

 [feelink_mx](https://www.instagram.com/feelink_mx)



PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El contenido de los cursos de capacitación impartidos por el INSTITUTO está protegido por la Ley de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor vigentes en la República Mexicana, y son propiedad del INSTITUTO, o de los terceros capacitadores encargados de la impartición de los programas. En consecuencia, el usuario entiende y acepta que se le otorga una licencia temporal de uso revocable, la cual deberá ser utilizada de manera individual y con el único objetivo de acceder a las capacitaciones impartidas por el INSTITUTO, por lo que se le prohíbe acceder a dichos recursos y contenido por alguna forma distinta la indicada por el INSTITUTO, así como hacer uso del contenido de cualquier manera no contemplada por este contrato.

SERVICIO PARA MAYORES DE EDAD Y SUPERVISIÓN DE MENORES

Los servicios prestados por EL INSTITUTO van dirigidos a personas físicas o morales con capacidad jurídica plena, sin importar su lugar de residencia. En caso de que una persona física menor de edad desee hacer uso de la plataforma, deberá contar con la autorización de su padre, madre o tutor/a, quienes deberán registrarlo y supervisarlo en todo momento. Los responsables aceptan los términos y condiciones descritos en el presente instrumento y son responsables por el uso de la plataforma del menor, así como de todo lo indicado en los presentes términos y condiciones.

Los productos y servicios que se proveen a través de la plataforma FEELINK®, se dividen en los siguientes:

- **Diplomados:** es el plan educativo con propósitos específicos, que tiene como finalidad actualizar y promover la superación profesional de recursos humanos calificados en las diferentes áreas del conocimiento, cuyos estudios no confieren grado académico.
- **Certificaciones:** Es el resultado favorable, sustentado en evidencia objetiva, obtenida a través de un proceso riguroso de evaluación y reevaluación periódica, mediante el cual se valida que una persona cuenta con los conocimientos y/o habilidades objeto de certificación.
- **Especializaciones:** Formación que tiene como propósito profundizar en un área similar al pregrado que has cursado previamente, con el objetivo de incrementar el conocimiento y perfeccionar la "ocupación, profesión o disciplina.
- **Máster:** Son una categoría de posgrado, reconocidos por el ministerio de educación de España. Nuestros Másteres en particular pertenecen a la categoría de títulos propios que son estudios diseñados y regulados por los centros universitarios y avalados por el prestigio de los mismos. En México un máster tiene la equivalencia de un diplomado y entra en la categoría de educación continua.

 Boulevard de los Reyes, No. 6431, Col. San Bernardino Tlaxcalancingo. Puebla, Pue. C.P. 72820.

 www.feelink.com.mx

 contacto@feelink.mx | info@feelink.mx

 [feelink](https://www.facebook.com/feelink)

 [feelink_mx](https://www.instagram.com/feelink_mx)



PAGOS

El usuario entiende y acepta que, al registrarse a un curso de capacitación impartido por el INSTITUTO, a través de la plataforma FEELINK® o cualquier otra de su propiedad, deberá proporcionar una forma de pago válida, de la cual se entregará comprobante por vía electrónica. Para lo anterior, el INSTITUTO empleará servicios de pago de terceros, privilegiando en todo momento la confidencialidad y la seguridad de la información, de conformidad con las leyes aplicables.

Las formas de pago aceptadas serán las siguientes:

a) DEPÓSITO O TRANSFERENCIA a la cuenta bancaria 012 239 1953 o cuenta clabe 012 650 00122391953 5 a nombre de Agencia de Marketing BLAMA.

b) Tarjeta de crédito (aplica restricciones) en pagos mensuales diferidos hasta 6 MSI (meses sin intereses) por medio de la plataforma digital PAY PAL.

*ACLARACIÓN. Debe tomarse en cuenta que la plataforma de PAY PAL comisiona un 5% si realiza su pago en una sola exhibición y un 13%, si este se difiere hasta a 6 MSI con tarjetas de crédito.

El Usuario se compromete a cubrir el monto total del programa, para ello puede valerse de los siguientes planes de pago:

a) Una sola exhibición

b) Un depósito inicial desde \$1,000 hasta \$3,000 según sea el caso y posteriormente las parcialidades que deberán ser cubiertas los días 15 y 30 de cada mes ajustándose a lo acordado en el plan de pagos previamente establecido con su asesor educativo. De no ser concretados en las fechas acordadas, la consecuencia de la falta de este será el bloqueo temporal de usuario a la plataforma.

En caso de suspensión del acceso por falta de pago, se le informa al usuario que la reactivación de la plataforma Moodle será 72 horas posteriores al pago del monto adeudado. Ahora bien, de no cubrir el monto total establecido en fechas correspondientes, el usuario no obtendrá la o las constancias con valor curricular otorgadas por las instituciones que avalan nuestra oferta educativa. En caso de haberse inscrito con un precio promocional no habrá prórroga en los pagos parciales que deba realizar los días establecidos. Además, si no fuesen realizados en tiempo y forma perderían el beneficio de precio promocional. En ninguna circunstancia se devolverá el depósito inicial ni se tomarán en cuenta pagos parciales para otra campaña que no sea la inicialmente contratada.

CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES

El usuario entiende y acepta que el INSTITUTO certifica la capacidad profesional y académica de los instructores (TERCEROS CAPACITADORES), más no asume responsabilidad en cuanto al contenido presentado por ellos, con quienes se firma un contrato de prestación de servicios independiente, por lo cual no existe relación de subordinación entre estos y el INSTITUTO. Por consiguiente, el usuario entiende y acepta que el TERCERO CAPACITADOR, es responsable por el contenido de sus cursos, liberando al INSTITUTO de cualquier responsabilidad relacionada con la autenticidad o validez de la información presentada por el mencionado tercero capacitador. El usuario

 Boulevard de los Reyes, No. 6431, Col. San Bernardino Tlaxcalancingo. Puebla, Pue. C.P. 72820.

 www.feelink.com.mx

 contacto@feelink.mx | info@feelink.mx

 [feelink](https://www.facebook.com/feelink)

 [feelink_mx](https://www.instagram.com/feelink_mx)



entiende y acepta que, al recibir la capacitación del tercero capacitador, utilizará su discreción para fiarse de la información presentada por este.

El usuario entiende y acepta que los instructores (TERCEROS CAPACITADORES) se reservan el derecho a compartir el material audiovisual empleado o mencionado en las sesiones en modalidad on-line y asíncrona si así lo desearan. El material autorizado para su divulgación por instructores será difundido a través de la Plataforma Digital Moodle y será accesible para su consulta a partir de la incorporación de este hasta el cierre de la plataforma.

INTERACCIÓN CON LOS INSTRUCTORES (TERCEROS CAPACITADORES)

El usuario entiende y acepta que el INSTITUTO no asume responsabilidad por las interacciones personales que surjan entre los instructores y los usuarios. El INSTITUTO y los instructores no se vinculan por relación laboral, por lo que no es responsable

jurídicamente de su conducta profesional. De igual manera, el INSTITUTO no asume responsabilidad ante ningún tipo de reclamaciones que pudieran surgir entre los usuarios y los instructores.

ACTOS DE PIRATERÍA

Estos términos y condiciones prohíben expresamente cualquier acto por parte del usuario encaminado a vulnerar los sistemas de protección de contenido de las plataformas del INSTITUTO, así como actos de plagio, modificación o copia ilegal de contenido, por tanto, el usuario entiende y acepta que, en dichos casos, el INSTITUTO se reserva el derecho de proceder legalmente ante las autoridades estatales y federales de México, en casos de la comisión de delitos cibernéticos.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y DERECHO APLICABLE

El usuario entiende y acepta que, al inscribirse en los programas de capacitación, se vincula por estos términos y condiciones con el INSTITUTO, a los cuales les serán aplicables las leyes vigentes en el Estado de Puebla, México, así como las leyes federales de la República Mexicana. En caso de existir controversias entre el usuario y el INSTITUTO relativas a este contrato, las partes acuerdan privilegiar los medios alternos de solución de controversias, para lo cual aceptan someter las controversias, en caso de existir, al acuerdo vinculante surgido de un proceso de mediación, llevado a cabo ante el Centro Estatal de Mediación del estado de Puebla, perteneciente al Centro de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Puebla.

 Boulevard de los Reyes, No. 6431, Col. San Bernardino Tlaxcalancingo. Puebla, Pue. C.P. 72820.

 www.feelink.com.mx

 contacto@feelink.mx | info@feelink.mx

 [feelink](https://www.facebook.com/feelink)

 [feelink_mx](https://www.instagram.com/feelink_mx)